

## テンプスタッフ

2018年5月15日  
パーソルテンプスタッフ株式会社

### パーソルテンプスタッフが、RPAを活用したBPOサービスを開始 ～業務設計、RPAソフト開発、導入・運用支援をワンストップで提供 クライアント企業における生産性向上を実現～

総合人材サービスのパーソルグループで人材派遣・アウトソーシング事業を手掛けるパーソルテンプスタッフ株式会社（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：和田孝雄、以下パーソルテンプスタッフ）は、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）を活用したBPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）サービスの提供を2018年5月より開始いたします。RPAを活用した業務設計や、RPAソフト開発、導入・運用支援をワンストップでサービス提供することで、クライアント企業における生産性向上と「働き方改革」を後押しします。

#### ■概要：三菱総合研究所・デリバリーコンサルティングと協力、RPAを活用し企業の生産性向上を実現

パーソルテンプスタッフは、株式会社三菱総合研究所（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：森崎孝、以下三菱総合研究所）、および株式会社デリバリーコンサルティング（本社：東京都港区、代表取締役社長：阪口琢夫、以下デリバリーコンサルティング）の協力のもと、RPAを活用したBPOサービスの提供を2018年5月より開始いたします。

まず、BPOサービスの受託実績を豊富に持つパーソルテンプスタッフが、クライアント企業における業務の課題を整理・可視化します。その後、RPA関連サービスに強みを持つデリバリーコンサルティングが提供するRPAツール「ipaS（アイパス）」を活用した構築、導入・運用支援を行います。三菱総合研究所は、クライアント企業の課題に合わせRPAを活用したBPOサービスが柔軟かつ迅速に提供できるよう、業務設計および包括的なサポートを行います。

パーソルグループは、RPAをはじめとしたテクノロジーの活用により、クライアント企業における「働き方改革」を後押しするとともに、グループビジョン「人と組織の成長創造インフラへ」の実現を目指してまいります。

#### ■株式会社三菱総合研究所について <<http://www.mri.co.jp/>>

三菱総合研究所は、1970年に設立された約760名の研究員を擁する総合シンクタンクです。設立以来、経済、企業経営から政策・公共・科学技術分野にいたる幅広い領域で、時代の羅針盤としての役割を担い続けています。お客さまの抱える課題に対してベストな体制を構築し、課題解決の提案から実行までを支援いたします。

#### ■株式会社デリバリーコンサルティングについて <<http://www.deliv.co.jp/>>

株式会社デリバリーコンサルティングは2003年に設立された、デジタル技術の変革(IoT、クラウド、ビッグデータ、AIなど)によりテクノロジー主体で生まれる新しいサービス顧客価値を実現する「テクノロジーコンサルティング」を提供する会社です。業務部門で使いやすいデスクトップ型RPAツールのリーディングカンパニーとして日本の「働き方改革」に貢献しています。

**■ パーソルテンプスタッフ株式会社について** <<https://www.tempstaff.co.jp/>>

パーソルテンプスタッフ株式会社は、パーソルグループの「派遣・BPOセグメント」中核会社として、人材派遣、ビジネス・プロセス・アウトソーシング、官公庁受託事業などのサービスを提供しています。2017年7月より、テンプスタッフ株式会社からパーソルテンプスタッフ株式会社へ社名変更。グループの総力をあげて、労働・雇用の課題の解決を目指します。

**■ 「PERSOL (パーソル)」について** <<https://www.persol-group.co.jp/>>

パーソルは、2016年7月に誕生した新たなブランドです。ブランド名の由来は、「人は仕事を通じて成長し (PERSON)、社会の課題を解決していく (SOLUTION)」。働く人の成長を支援し、輝く未来を目指したいという想いが込められています。

パーソルグループは、人材派遣サービスの「テンプスタッフ」、転職サービス「DODA」やアルバイト求人情報サービス「an」をはじめとし、ITアウトソーシング、設計開発にいたるまで、国内外の幅広い企業群で構成されています。グループのビジョンである「人と組織の成長創造インフラへ」を実現するために、労働・雇用の課題の解決に総合的に取り組んでいます。

**問い合わせ先**

パーソルホールディングス株式会社 グループ経営戦略本部 広報室  
TEL : 03-6385-6829 FAX : 03-6385-6107 MAIL : [pr@persol.co.jp](mailto:pr@persol.co.jp)